

Wir sind ein regionales und zukunftsorientiertes Unternehmen mit Sitz in Wetzlar und der starke Partner, wenn es um Strom, Erdgas, Wärme und Wasser geht. Unseren Kunden bieten wir innovative Produktlösungen und Serviceleistungen. Die Basis für unseren Erfolg sind unsere 130 Mitarbeiter.

Im Rahmen einer Nachfolgeregelung suchen wir eine

Leitung Shared Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Leitung, Koordination und kontinuierliche Weiterentwicklung der Leistungen, Strukturen und Prozesse der Abteilung
- Organisation, Kontrolle und Abwicklung der Abrechnungsprozesse einschließlich der Jahresverbrauchsabrechnung; Organisation im Bereich Marktkommunikation
- Führung und Entwicklung der insgesamt 16 Mitarbeiter_innen des Shared Service Teams
- Kundenbetreuung für alle Produktparten
- Enge Kooperation mit dem Vertrieb im Hinblick auf eine konsequente Marktbearbeitung
- Sicherstellung der operativen Leistungsfähigkeit sowie Optimierung der Prozesse in Abrechnung und Kundenmanagement
- Aufbau und Abwicklung von Abrechnungsdienstleistungen für neue Geschäftsfelder
- Proaktive Umsetzung der Anforderungen des Gesetzgebers und der Bundesnetzagentur
- Analyse und Auswertung kunden- und servicebezogener Daten

Das Anforderungsprofil

- Abgeschlossenes kaufmännisches oder technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Energiewirtschaft
- Fundiertes energiewirtschaftliches Fachwissen, insbesondere Kenntnis der Abläufe in der Energieabrechnung und der Marktkommunikation
- Sicher in MS-Office-Programmen und idealerweise Kenntnisse in der Softwarelandschaft der Schleupen AG
- IT-Verständnis und Erfahrung in Zusammenhang mit Datenbankauswertungen
- Ausgeprägtes Organisations- und Prozess-Know-how
- Analytisch-konzeptionelle Denkweise sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Engagement und Umsetzungsstärke
- Führungserfahrung und hohe soziale Kompetenz in der Mitarbeiterführung
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Offenheit gegenüber marktbedingten Veränderungen und Herausforderungen
- Dynamische, teamfähige, kommunikationsstarke Persönlichkeit

Sie finden sich in dieser Beschreibung wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bis zum 15.10.2019 und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bevorzugt per E-Mail – Jungbluth@LABcompany.net – an die von uns beauftragte Personalberatung LAB & Company, Steinstraße 4, 40212 Düsseldorf. Unsere Beraterinnen Frau Heike Schoon-Pernkopf und Frau Berit Jungbluth stehen Ihnen zu einer telefonischen Erstinformation unter 0211 159 799-65 gerne zur Verfügung.