

Stammdaten																						
Anbieter	AKTIF	ArcMind	Iqone	IS-Soft	ITVT	Kisters	Klafka&Hinz	MSU	NLI	powercloud	Quanto	rhenag	robotron	SAP	Schleupen	SDK	SimpleView	SIV	Somentec	Sopra Steria	Wilken ENER:GY	WilkenNeurasoft
Hauptsitz	Senftenberg	Essen	Berlin	Regensburg	Leonberg	Aachen	Aachen	Halle (Saale)	Köln	Achern	Hamburg	Köln	Dresden	Walldorf	Ettlingen	Feldkirchen bei Graz	Bielefeld	Roggentin	Schwäbisch Hall	Hamburg	Ulm	Greven
Anzahl Standorte in D	1	1	1	3	12	14	1	3	2	3	1	2	6	16	5	1	2	4	3	7	6	3
Gründungsjahr	1997	2003	2011	1996	2001	1963	2000	2003	2008	2012	2018	1872	1990	1972	1970	1993	2011	1990	1994	1960	1977	1977
Markteintritt Lösung	2001	2017	2014	1996	2019	2000	2000	2003	2013	2012	2018	1998	1999	1988	1977	1994	2016	1992	1995	1992	1999	2000
Gesellschafter/ Besitzverhältnis																						
Mehrheitlich Konzernbesitz/ Streubesitz	Inhaber-geführt: Thomas Papritz	Inhaber-geführt	Inhaber-geführt	Inhaber-geführt: Dirk Weiße und Roland Zahradnik	Inhaber-geführt: Jochen Klipfel und Patrick Kreuzer	Inhaber-geführt: (> 90%)	Inhaber-geführt: Dr. Peter Klafka und Dr. Hans-Jörg Hinz	Inhaber-geführt: 4 Gesellschafter	Inhaber-geführt: Bertelsmann	Mehrheitlich Konzernbesitz: MB Beteiligungsgesellschaft 55%, General Atlantic 45%	Inhaber-geführt: EMAKS, e.kn und Quanto AG	Mehrheitlich Konzernbesitz: innogy 66,67 %, RheinEnergie AG 33,33 %	Familienbesitz 77 % Familie Heinemann	Mischbeteiligung-Streubesitz: Gründer 21 %, Nordamerika 16 %, DE 8 %, GB/IRL 17 %, Europa (ohne DE) 14 %, Privat 18 %	Familienbesitz Schleupen, Neddermann, Petzold, Heineke, Meyer	Inhaber-geführt: Ewald Kopf	Inhaber-geführt	Mehrheitlich Konzernbesitz (Ausland): 100 % Tochter N. Harris Computer Corporation Software (Kanada)	Mehrheitlich Konzernbesitz (dt.): SW Schwäbisch-Hall GmbH	Börsennotierte Aktiengesellschaft	Inhaber-geführt: Folkert Wilken	Mehrheitlich Konzernbesitz (dt.): Wilken GmbH
Anzahl Mitarbeiter																						
Unternehmen gesamt	40	28	9	94	160	700	115	90	80	60	500	259	550	84183	453	36	15	399	78	2500	520	530
Bezogen auf Produktlinie	33	6	8	82	90	350	115	90	25	60	30	85	325	k. A.	376	34	5	399	78	110	78	130
In Softwareentwicklung	19	8	7	21	40	200	50	40	60	45	20	70	120	20938	189	30	10	121	27	80	30	65
Fokus Marktrolle/ Geschäftsmodell (referenzbasiert)																						
Retailer/Vertriebsmarken	•	–	•	•	–	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•
Lieferant (Stadtwerke)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•
Netzgesellschaften	–	•	–	•	•	•	•	•	–	–	–	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•
MSB	–	•	–	•	–	•	•	•	•	–	–	•	•	•	•	•	–	•	•	–	•	•
Energiehändler	•	–	•	•	–	•	•	•	•	–	–	–	•	•	•	•	–	•	•	•	•	–
Energiedienstleister	•	•	•	•	–	•	•	•	•	–	–	–	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•
Mieterstrom	•	•	–	•	–	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•
Direktvermarkter	•	•	•	•	–	•	•	•	•	–	–	•	•	•	–	•	•	•	–	–	•	•
Referenzen																						
Gesamt	28	2	5	255	2	360	41	181	4	35	5	52	40	84	357	69	5	300	46	6	128	207
bis 20000 MaLo	24	2	4	190	2	200	30	130	2	10	5	18	19	10	173	32	5	90	35	4	35	107
20001 – 50000 MaLo	2	0	1	60	0	100	5	35	1	7	0	7	7	18	111	31	0	78	9	2	62	84
50001 – 200000 MaLo	2	0	0	5	0	50	5	15	1	14	0	23	8	29	69	2	0	95	2	0	28	16
ab 201000 MaLo	0	0	0	0	0	10	1	1	0	4	0	4	6	27	4	4	0	37	0	0	3	0
Zielformen der Produktlinie																						
D	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
A	•	•	–	•	•	•	•	•	•	–	–	–	•	•	–	•	•	•	–	•	•	–
CH	•	–	•	–	•	•	•	•	•	–	–	–	•	•	–	•	•	•	–	•	•	•
EU	–	–	–	•	•	•	•	•	•	–	•	–	•	•	–	•	•	•	•	•	•	–
Weltweit	–	–	–	–	•	•	–	–	–	–	–	–	–	•	–	–	•	–	–	–	–	–
Bediente Marktrollen																						
Lieferant	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Netz	–	•	–	•	–	•	•	•	–	–	–	•	•	•	•	•	•	•	•	–	•	•
Messstellenbetrieb	–	•	–	•	–	•	•	•	•	–	–	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Prozessabdeckung																						
MaKo-Funktionen	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	33 %	100 %	100 %
Generelle Prozessabdeckung nach SLV BEMD	100 %	75 %	38 %	100 %	38 %	75 %	100 %	100 %	63 %	75 %	100 %	75 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	63 %	75 %	100 %	100 %
Abrechnung – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	100 %	100 %	100 %	100 %	40 %	0 %	100 %	100 %	80 %	100 %	80 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	60 %	100 %	100 %
Forderungsmanagement – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD	82 %	29 %	86 %	100 %	100 %	0 %	86 %	100 %	71 %	100 %	100 %	100 %	0 %	100 %	100 %	100 %	86 %	100 %	100 %	43 %	100 %	86 %
Kundenservice – Prozesse gemäß Beschreibung SLV BEMD (speziell Customer Self Service)	67 %	0 %	83 %	67 %	67 %	0 %	67 %	50 %	67 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	83 %	50 %	67 %	83 %	67 %	67 %	100 %	67 %
Messwesen – Prozesse aus Sicht des EMT/iMSB	57 %	71 %	43 %	100 %	0 %	86 %	100 %	100 %	100 %	86 %	43 %	86 %	100 %	71 %	100 %	57 %	86 %	86 %	86 %	57 %	100 %	100 %
Energiedatenmanagement – insb. Prozessabwicklung MaBis, GabiGas	100 %	75 %	0 %	100 %	0 %	75 %	75 %	75 %	100 %	50 %	0 %	75 %	75 %	100 %	100 %	75 %	75 %	100 %	75 %	50 %	25 %	75 %
Weitere unterstützte Prozesse	82 %	91 %	73 %	73 %	9 %	9 %	82 %	91 %	64 %	18 %	18 %	91 %	55 %	82 %	64 %	82 %	91 %	91 %	91 %	64 %	100 %	82 %